

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LÀO CAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX  
V/v tăng cường quản lý hoạt động  
du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh  
02/9/2024.

Lào Cai, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Lào Cai; Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai.

Dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024 kéo dài 04 ngày (từ ngày 31/8/2024 - 03/9/2024), dự báo lượng khách du lịch đến với Lào Cai sẽ tăng mạnh. Thời gian qua, do tác động biến đổi khí hậu, tình hình thời tiết diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nhiều nguy cơ xảy ra lũ quét, sạt lở đất,... ảnh hưởng đến sự an toàn của du khách và phương tiện giao thông. Để chủ động tăng cường quản lý các hoạt động du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch, nâng cao chất lượng, hình ảnh du lịch của tỉnh Lào Cai, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu như sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị (như kính gửi)**

Tập trung đẩy mạnh triển khai nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 07/9/2022 của UBND tỉnh Lào Cai về một số nhiệm vụ, giải pháp cấp bách nhằm nâng cao chất lượng hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Xây dựng và triển khai các giải pháp quản lý nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch thuộc lĩnh vực quản lý, đặc biệt trong dịp cao điểm nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024.

**2. Sở Du lịch:**

- Chủ trì phối hợp với Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch, nhằm kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động kinh doanh du lịch.

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân về các hành vi vi phạm trong hoạt động du lịch.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình hoạt động du lịch dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 2/9, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

### **3. Sở Giao thông vận tải:**

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, quản lý chất lượng dịch vụ vận tải, bảo đảm an toàn cho nhân dân, khách du lịch khi tham gia giao thông, nhất là tại những điểm nguy cơ cao xảy ra ùn tắc, tai nạn giao thông, nguy cơ sạt lở; chỉ đạo các tổ chức, cá nhân có liên quan cung cấp thông tin để nhân dân, du khách biết về lịch hoạt động của các phương tiện vận tải trên địa bàn tỉnh, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, hỗ trợ xử lý các thông tin kiến nghị từ hành khách.

- Chủ trì, phối hợp với các địa phương tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh xe bốn bánh có gắn động cơ điện hoặc xăng (gọi chung là xe điện) trên địa bàn tỉnh (đặc biệt chú trọng tại địa bàn thị xã Sa Pa).

### **4. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn**

- Chủ động phối hợp với Đài Khí tượng, Thủy văn tỉnh Lào Cai theo dõi chặt chẽ các thông tin về diễn biến thời tiết, khí hậu để dự báo sớm diễn biến thời tiết khí hậu, đặc biệt là các hiện tượng thời tiết cực đoan nguy hiểm; cung cấp kịp thời các bản tin cảnh báo thiên tai cho các cấp, các ngành, các địa phương, người dân và khách du lịch chủ động phòng ngừa, ứng phó với thiên tai.

- Tham mưu Ban Chỉ huy Phòng, chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn tỉnh các biện pháp phòng ngừa, ứng phó, khắc phục hậu quả thiên tai; kiểm tra, đôn đốc các ngành, địa phương thực hiện công tác phòng ngừa, ứng phó, khắc phục hậu quả thiên tai.

### **5. Công an tỉnh:**

- Chủ động xây dựng phương án đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Lào Cai, đặc biệt chú trọng các địa bàn trọng điểm du lịch của tỉnh như: Khu du lịch quốc gia Sa Pa, thành phố Lào Cai, xã Y Tý (huyện Bát Xát) và huyện Bắc Hà, huyện Bảo Yên.

- Chỉ đạo bố trí lực lượng ứng trực điều phối, phân luồng giao thông, ưu tiên xây dựng phương án đảm bảo lưu thông trong khu vực đô thị thị xã Sa Pa nhằm hạn chế tình trạng ùn tắc giao thông cục bộ dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9/2024 và các dịp cuối tuần trước, sau kỳ nghỉ lễ.

- Chủ động, sẵn sàng lực lượng, phương tiện để cứu hộ, cứu nạn khi có tình huống xảy ra.

- Phối hợp với Sở Du lịch tăng cường quản lý các hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên.

- Cập nhật báo cáo lượng khách lưu trú trên địa bàn tỉnh, lượng khách du lịch thực hiện các thủ tục xuất, nhập cảnh qua cửa khẩu quốc tế Lào Cai dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9/2024 về UBND tỉnh (qua Sở Du lịch) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

### **6. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh:**

- Tăng cường bố trí lực lượng, phương tiện và các điều kiện cần thiết để giải quyết thủ tục xuất, nhập cảnh cho Nhân dân và du khách tại cửa khẩu quốc tế Lào Cai được nhanh chóng, thuận lợi; phối hợp với các lực lượng liên ngành của khẩu đảm bảo an ninh, trật tự khu vực cửa khẩu quốc tế Lào Cai;

- Cung cấp thông tin lượng khách du lịch xuất, nhập cảnh qua cửa khẩu quốc tế Lào Cai dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9/2024 về UBND tỉnh (qua Sở Du lịch) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

## **7. UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

- Tổ chức kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch, nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch, đặc biệt tại các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các khu, điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch, các trung tâm mua sắm, cơ sở vui chơi, giải trí trên địa bàn. Kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm,...

- Xây dựng phương án đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, du khách nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và đảm bảo quy định về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, niêm yết công khai giá, bán đúng giá niêm yết; Bố trí lực lượng ứng trực đảm bảo an toàn giao thông, có phương án phân luồng, bãi đỗ xe, xử lý các điểm nóng ùn tắc giao thông tại các khu, điểm du lịch.

- Tăng cường quản lý các công trình xây dựng tại các khu, điểm du lịch, các địa điểm có nguy cơ sạt lở, lũ quét đảm bảo an toàn; Sẵn sàng lực lượng, phương tiện để cứu hộ, cứu nạn khi có tình huống xảy ra.

**7.1. UBND thị xã Sa Pa:** Tập trung chỉnh trang đô thị, có phương án thu gom, xử lý rác thải, nước thải đảm bảo vệ sinh môi trường; tập trung lực lượng để xử lý tình trạng ăn xin, lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, bán hàng rong, đeo bám khách du lịch trên địa bàn; Tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh xe bốn bánh có gắn động cơ điện hoặc xăng trên địa bàn; Chủ trì tổ chức các hoạt động trong khuôn khổ Lễ hội mùa thu Sa Pa năm 2024 nhằm giới thiệu, quảng bá các giá trị tài nguyên du lịch, sản phẩm du lịch đặc sắc của Lào Cai, thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế và thúc đẩy việc bảo tồn, phát huy các giá trị văn hóa truyền thống.

**7.2. UBND thành phố Lào Cai:** Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự tại khu vực Cửa khẩu quốc tế Lào Cai, Ga Lào Cai, các điểm di tích lịch sử, văn hóa, tâm linh và tại các địa điểm tập trung đông người có nguy cơ gây mất an ninh, trật tự, ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị và trật tự an toàn giao thông.

**7.3. UBND huyện Bắc Hà:** Tập trung thu gom, xử lý rác thải, nước thải tại khu vực chợ văn hóa trung tâm; đảm bảo vệ sinh môi trường tại các khu vực phát triển du lịch cộng đồng; có phương án phân luồng, biển chỉ dẫn các vị trí đỗ xe

tại khu vực trung tâm thị trấn đảm bảo an toàn giao thông, tránh ùn tắc, nhằm nâng cao hình ảnh du lịch địa phương.

**7.4. UBND huyện Bảo Yên:** Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động kinh doanh dịch vụ, thăm quan, chiêm bái... tại các điểm di tích, văn hóa, tâm linh trên địa bàn huyện (đặc biệt là khu vực Đền Bảo Hà); Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, du khách nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và chấp hành các quy định về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, niêm yết công khai giá, bán đúng giá niêm yết,...

## **8. Báo Lào Cai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh**

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền tới nhân dân và du khách về các hoạt động, sự kiện, và các sản phẩm du lịch được tổ chức trong kỳ nghỉ lễ và các điểm đến hấp dẫn trên địa bàn tỉnh; các bản tin cảnh báo thiên tai để người dân và khách du lịch chủ động phòng ngừa, ứng phó với thiên tai.

- Tăng cường thông tin truyền truyền về thái độ ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch đến cộng đồng dân cư, khách du lịch; xây dựng nếp sống văn minh lịch sự, giữ gìn cảnh quan môi trường xanh, sạch, đẹp và phổ biến video clip thông điệp ứng xử du lịch Lào Cai.

- Triển khai tuyên truyền nội dung thông tin khuyến cáo đối với khách du lịch khi tham gia các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh theo Khuyến cáo của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên Cổng thông tin điện tử, các phương tiện truyền thông đại chúng.

## **9. Hiệp hội Du lịch tỉnh**

Tuyên truyền, phổ biến tới thành viên của Hiệp hội về quy định của pháp luật và quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch, cạnh tranh lành mạnh, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, tăng giá, đầu cơ, trục lợi,...góp phần giữ gìn uy tín, thương hiệu du lịch Lào Cai “Văn minh - Thân thiện - Mến khách”.

Căn cứ nội dung chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- TT. UBND tỉnh;
- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TH1, VX4.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Giàng Thị Dung**